

CASO DE ESTUDIO REVER

A clothing company



REVER

Rever es una empresa líder en ropa impermeable y reversible. Creada en 1990 por un grupo de diseñadores de indumentaria en la ciudad de Barcelona. Rever ha ganado varios premios a la excelencia de diseño y calidad de materiales. Es una referente a nivel europeo. Cuenta con una nave de producción y más de 20 locales propios, llegando a los mil empleados.

SITUACIÓN

La comisión directiva de Rever ha decidido dar el paso definitivo al trabajo distribuido para sus empleados de áreas administrativas, viendo en esta decisión muchos beneficios pero también muchos desafíos. Por esto último ha contratado los servicios de Unfold Work, para asesorar y acompañar a la empresa en la transformación.



ANÁLISIS

Mediante un proceso de análisis, se determinan las diferentes variables e identifican los potenciales retos para dar el salto al trabajo distribuido. Unfold Work lleva a cabo **encuestas** y **entrevistas** grupales para identificar los **indicadores** de desempeño que desea impactar. Con esta información elabora una propuesta de trabajo conjunto, una combinación de experiencias que resultará en el impacto de esos indicadores.

TRES TRABAJADORES DE REVER

que ejemplifican la situación de la empresa.



JORGE CAPDEVILLA

Joven diseñador de indumentaria. A sus 25 años ya ha logrado hacerse un sitio dentro de Rever. Es de carácter **introvertido**. Su reto es aprender a **trabajar en equipo** y generar un entorno laboral productivo en su casa.



BEA GARCÍA

Senior manager dentro de la empresa. Con más de 15 años trabajando en Rever, es una referente interna de responsabilidad y seriedad. Su reto es gestionar el estrés, ansiedad y equilibrio entre su vida personal y sus tareas en Rever.

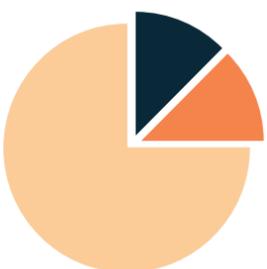


SERGIO MÉNDEZ

VP de ventas de la empresa. Sus objetivos son ser cada día más productivo, mejorar año tras año y construir equipos de venta. Su reto es aprender a liderar equipos distribuidos. Teme convertirse en un jefe que controla y no motiva.

ALGUNOS DATOS DEL ANÁLISIS

que reflejan el estado actual y los retos a los que nos que enfrentamos.



- El 75% de los empleados están preocupados por su **productividad** y las **distracciones** que les impiden concentrarse.
- El 83% de los empleados consideran necesario reducir la cantidad de **reuniones** por videoconferencia.
- El 76% sufre de **estrés** y falta de **confianza**.

PROPUESTA DE TRABAJO

A partir del análisis realizado, diseñamos y desarrollamos una propuesta de trabajo conjunto a la medida de Rever. Esta propuesta incluye experiencias de capacitación para los empleados en general, los mandos medios y el equipo ejecutivo, con un proyecto para impactar de manera directa y medible en sus resultados de negocio, y mejorar la calidad de vida y retención de su equipo de trabajo.

MINDSET

Experiencias de formación ejecutiva para adaptar la **cultura** de la empresa al nuevo entorno de trabajo distribuido.

SKILLSET

Capacitaciones y recursos disponibles para formar a los equipos en las **habilidades** necesarias para desenvolverse en un entorno distribuido.

TOOLSET

Selección de **herramientas** y metodologías que permiten mejorar la productividad y bienestar de los equipos distribuidos.

Masterclass

Para líderes y mandos medios (como *Bea* y *Sergio*).

Temas: **Confianza** y **Deep Work**.

A cargo de **Balvinder Singh Powar**.

eLearning

6 **cursos virtuales** de 1 hora de duración para todos los empleados con contenidos que incluyen **Work-Life Balance** y **Home Office Challenges**.

ILT

Instructor-led Training / Cursos de capacitación en herramientas de **colaboración** y co-autoría como **brainstorming asincrónico** para *Jorge*.

Personality Assessment

Una de nuestras herramientas clave para generar el mayor impacto, son nuestros programas de evaluación de personalidad facilitados por nuestro Director de Neurociencia Aplicada, Rodrigo Martínez de Ubago.

PROCESO DE TRABAJO

Aplicamos la metodología de trabajo ADDIE, que incluye el Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación de los resultados obtenidos durante el trabajo en conjunto. Ahora estamos en la última etapa.

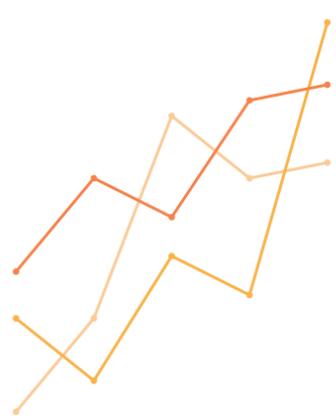
A

D

D

I

E



Evaluación

Evaluamos los resultados a **30/60/90 días** desde la implementación inicial.

La percepción de los niveles de ansiedad y estrés **bajaron en un 35%**. La productividad y capacidad de concentración **subieron en un 22%**. Los equipos utilizan nuevas herramientas para mejorar la colaboración y eso impacta en sus resultados de forma positiva. La gestión de los proyectos requiere un **16% menos de reuniones**.



UN APRENDIZAJE DE REVER

El equipo directivo creía que eran las distracciones del nuevo entorno de trabajo lo que causaban la falta de productividad, y que necesitaban aumentar las herramientas de control. Pero descubrimos que las distracciones eran un mecanismo de escape que permitía a los empleados soltar el estrés producido por el exceso de reuniones y herramientas de control ya existentes.

Entregables

Antes de irnos entregamos a Rever:

- Informe de resultados de KPIs, encuestas y entrevistas.
- **People analytics**
 - Informes de nuestra LMS detallando el engagement y resultado de los cursos.
 - Informes de personalidad con sugerencias.
- Materiales de la Masterclass y los cursos presenciales.
- Una propuesta de mejoras para continuar aumentando el resultado de los indicadores clave.

